

QM-02 Política společnosti Viatep Iberica

QM-02 Política de empresa de Viatep Ibérica

Política společnosti stanovuje základní požadavky na vedení i pracovníky společnosti pro zabezpečování kvality poskytovaných služeb, dodržování technologické kázně v jednotlivých procesech, udržování čistoty a ekologických podmínek své činnosti včetně zlepšování v oblasti kvality i environmentu.

La política de la empresa establece requisitos básicos para que la dirección y los empleados de la empresa garanticen la calidad de los servicios prestados, la disciplina tecnológica en los procesos individuales, el mantenimiento de la limpieza y las condiciones ecológicas de sus actividades, incluidas las mejoras en el área de la calidad y el medio ambiente.

Vedení společnosti

- neustálé zlepšování procesů realizace výroby a služeb vedoucí k jejich vyšší kvalitě a tím i větší spokojenosti zákazníka
- systémovým přístupem zvyšovat efektivnost QEMS
- zvyšovat úroveň kvality našich produktů testováním kvality a výrobkovou certifikací podle stanovených podnikových norem
- pružně reagovat na měnící se potřeby trhu
- uspokojení zákazníků a překročení jejich očekávání otestovanou funkčností a efektivní čistící schopností našich produktů
- splňovat všechny potřebné požadavky zainteresovaných stran v rámci kontextu organizace včetně všech závazných povinností
- vytvoření optimálních pracovních a výrobních podmínek vhodných pro kvalitní produkci a splňující závazné povinnosti společnosti v oblasti kvality, environmentu a BOZP

Administración de COMPAÑIA

- mejora constante de los procesos de producción e implementación de servicios que conducen a su mayor calidad y, por lo tanto, a una mayor satisfacción del cliente
- aumentar la eficacia de QEMS con un enfoque sistémico
- aumentar el nivel de calidad de nuestros productos a través de pruebas de calidad y certificación de productos de acuerdo con los estándares corporativos establecidos
- responder con flexibilidad a las necesidades cambiantes del mercado
- satisfacer a los clientes y superar sus expectativas con la funcionalidad probada y la capacidad de limpieza efectiva de nuestros productos
- cumplir con todos los requisitos necesarios de las partes interesadas dentro del contexto de la organización, incluidas todas las obligaciones vinculantes
- creación de condiciones óptimas de trabajo y producción adecuadas para una producción de alta calidad y el cumplimiento de las obligaciones vinculantes de la empresa en el campo de la calidad, el medio ambiente y la salud y la seguridad

Pracovníci společnosti

- při své činnosti mít na paměti jeden ze základních cílů společnosti, kterým je spokojený zákazník
- dodržovat technologickou kázeň stanovenou pracovními instrukcemi a technologickými postupy
- iniciovat vlastními nápady doplňování stanovených cílů a zvyšování úrovně služeb poskytovaných zákazníkovi včetně zlepšování systému v oblasti kvality i environmentu
- znát své pracovní povinnosti s ohledem na kvalitu produktů a ochranu životního prostředí a předcházet lidským chybám
- dodržovat podmínky bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, dodržovat pořádek a čistotu na pracovišti v přílehlých prostorách a kancelářích

Empleados de la empresa

- tener presente que uno de los objetivos básicos de la empresa es tener a un cliente satisfecho
- cumplir con la disciplina tecnológica establecida por las instrucciones de trabajo y los procedimientos tecnológicos
- iniciar con ideas propias la incorporación de objetivos establecidos y aumentar el nivel de servicios prestados al cliente, incluyendo la mejora del sistema en el área de calidad y medio ambiente
- conocer sus deberes laborales con respecto a la calidad del producto y la protección del medio ambiente y prevenir errores humanos
- observar las condiciones de protección de la seguridad y la salud en el trabajo, observar el orden y la limpieza en el lugar de trabajo en las áreas y oficinas adyacentes

Politika společnosti je pravidelně přezkoumávána. Je také předmětem proškolení všech pracovníků firmy. Její změny jsou sdělovány v rámci porad. Při její realizaci musí být dodržovány všechny související Směrnice, Příručka jakosti a navazující Technologické

La política de la empresa se revisa periódicamente. También es objeto de formación para todos los empleados de la empresa. Sus cambios se comunican como parte de las reuniones. Durante su implementación, se deben observar todas las Directivas relacionadas, el Manual de Calidad y los Reglamentos Tecnológicos posteriores.

Typ dokumentace:	Veřejný dokument
Tipo de documento:	Documento público
Verze: Versión	01
Autor(jméno, datum, podpis): Autor:	Gema Carnerero Romero
Schválil (jméno, datum podpis): Aprovado por:	David Hanzlik
Platnost od: Válido desde:	01/08/2022
Revize:	18/08/2022